

Pozor, na kontrolu E-karet (ODISek) po 20-té hodině!

Pokud cestující využívá svou E-kartu jako časovou jízdenku (měsíčník) a má k ní **kupón zakoupený přes internet**, informace o zakoupeném kupónu se na E-kartu dostane z technických důvodů až teprve **při prvním přiložení E-karty k validátoru** ve vozidle. Toto první přiložení vyžaduje také delší čas cca 5 vteřin.

V praxi bohužel dochází k případům, kdy cestující při nástupu předními dveřmi ve snaze nezdržovat provoz nebo z nevědomosti E-kartu při prvním přiložení po dobytí nepodrží u validátoru dostatečně dlouho a řidiči se pak zobrazí neplatný kupón.

Takovému cestujícímu je nutno poradit, ať E-kartu přiloží k validátoru znovu, a to na celých 5 vteřin, než se kupón načte. Teprve pak se kupón řidiči řádně zobrazí jako platný.

