

I. Úvodní ustanovení

Etický kodex zaměstnanců středisek Dopravy je soubor pravidel, jejichž dodržování v zaměstnání je oprávněným zájmem Dopravního podniku Ostrava a.s., a to zejména ve smyslu zvyšování spokojenosti veřejnosti s poskytovanou přepravní službou. Pravidla kodexu vycházejí ze zažitých společenských zvyklostí a obecně platných zásad slušného chování v kulturní společnosti.

II. Stať normy

Zaměstnanci středisek Dopravy jsou povinni v zaměstnání dodržovat etický kodex dle přílohy této normy. Totéž platí také mimo zaměstnání, jsou-li zaměstnanci ustrojeni do služebního stejnokroje Dopravního podniku Ostrava a.s.

Řidiči MHD v pracovním poměru mají v rámci dodržování etického kodexu navíc možnost zúčastnit se **soutěže v profesionalitě**. Soutěží se v kalendářních čtvrtletích o mimořádné odměny v celkové výši 600 000 Kč na každé čtvrtletí. Soutěž probíhá ve dvou úrovních. Nejprve je hodnocena úspěšnost kolektivů všech řidičů jednotlivých středisek Dopravy při plnění základních ukazatelů profesionality, mezi které patří spokojenost cestujících, nehodovost, výpadky spojů, dodržování předpisů a úrazovost. Plnění těchto ukazatelů je klíčem k prvotnímu přerozdělení celkové odměny mezi jednotlivá střediska.

Následné rozdělení odměn mezi konkrétní soutěžící řidiče na střediscích **až do výše 5000 Kč na zaměstnance** je dáno schopnostmi, dovednostmi a ochotou každého soutěžícího řidiče. Posuzováno je zejména důsledné dodržování kodexu, dosažené úspory nákladů zaměstnavatele a vstřícný přístup k provozním potřebám zaměstnavatele. Nesplnění některého z uvedených kritérií znamená diskvalifikaci řidiče ze soutěže v příslušném čtvrtletí.

Žádosti o registraci do soutěže v profesionalitě přijímají vedoucí středisek Dopravy vždy před započítáním nadcházejícího čtvrtletí. Po ukončení čtvrtletí není třeba registraci na následující čtvrtletí obnovovat. Nedošlo-li k diskvalifikaci nebo k dobrovolnému odhlášení ze soutěže, prodlužuje se registrace automaticky. Známkou účasti v soutěži je reprezentativní odznak „Řidič DPO“, který musí být po dobu účasti v soutěži nošen viditelně na služebním stejnokroji. Diskvalifikací ze soutěže právo nosit odznak zaniká. Opětovná registrace do soutěže po předchozí diskvalifikaci je možná nejdříve na následující čtvrtletí.

III. Seznámení s obsahem normy

S obsahem této normy budou prokazatelně vybaveni všichni zaměstnanci středisek Doprava.

IV. Závěrečná ustanovení

Kontrolou dodržování obsahu této normy jsou pověřeni vedoucí středisek Doprava.

Za dodržování aktuálnosti obsahu této normy zodpovídá vedoucí odboru Doprava.

V. Seznam příloh

Příloha č. 1: Etický kodex zaměstnanců střediska Doprava tramvaje Moravská Ostrava

Příloha č. 2: Etický kodex zaměstnanců střediska Doprava tramvaje Poruba

Příloha č. 3: Etický kodex zaměstnanců střediska Doprava trolejbusy

Příloha č. 4: Etický kodex zaměstnanců střediska Doprava autobusy Hranečnick

Příloha č. 5: Etický kodex zaměstnanců střediska Doprava autobusy Poruba

ETICKÝ KODEX

zaměstnanců střediska Doprava autobusy Poruba

Kodex vedoucího zaměstnance a THZ



Roman Adamowicz, garant kodexu

1. **Jsem transparentní**, vždy jednám v zájmu DPO.
2. **Jdu příkladem**, jednám a chovám se tak, jak vyžadují od svého okolí.
3. **Jsem slušný, rozhodný a přiměřeně sebevědomý.**
4. **Jsem zásadový**, za svými postoji a tvrzeními si stojím.
5. **Přiznám chybu**, pokud ji udělám a nesu její následky.
6. **Jsem důsledný**, problémy se zabývám až do úplného vyřešení.
7. **Jsem přísný ale spravedlivý**, dodržuji zásady rovného zacházení.
8. **Nikoho neponižuji ani nezesměšňuji**, dbám na dodržování lidské důstojnosti.
9. **Poradím**, sdílím informace, o své poznatky a zkušenosti se dělím.
10. **Předcházím konfliktům a pomlouvám, za žádných okolností se nemstím.**

Kodex řidiče autobusu



1. **Předcházím dopravním nehodám**, jsem pozorný, neriskuji, předvídám.
2. **Nejezdím předčasně**, je-li to možné, počkám na dobíhající.
3. **Umožním přestoupit**, nebrání-li tomu důležité okolnosti.
4. **Dbám na techniku jízdy, pečuji o cestující**, udržuji čistotu, topím, větrám atd.
5. **Zvláštní ohled beru na postižené cestující, staré lidi, děti, cizince.**
6. **Jsem rozhodný, ale slušný a ohleduplný**, za svou práci ručím.
7. **Jsem upravený a vstřícný**, snažím se vyhovět, jednám v zájmu DPO.
8. **Nejsem sprostý**, v hovoru, výrazu ani gestech; nedělám schválnosti.
9. **Poradím a pomůžu**, je-li to v mých silách.
10. **Nepomlouvám**, špatnosti ve svém okolí ale nekryju.